



MÉCANICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES BICIMAYOR

Nombre de la campaña: Bicimayor

Fecha de inicio: 02 de Junio de 2019

Mecánica

Los biciusuarios interesados en el préstamo de bicicletas gratis, deberán registrarse a través de la página web www.centromayor.com.co/conocenos/servicios o personalmente en el punto de atención ubicado en la entrada peatonal No. 02 del Centro Comercial de martes a sábado a partir de las 9:00a.m. a 5:00p.m. y domingos y festivos a partir de las 8:00a.m. a 2:00p.m. Los lunes no hay servicio (cuando este día sea festivo el martes no habrá atención).

Proceso de inscripción y entrega de Bicicleta

1. Ingresar a www.centromayor.com.co/conocenos/servicios o en el punto de préstamo ubicado en la puerta No.02 del Centro Comercial.
2. Dirigirse a la opción nuevo usuario.
3. Diligenciar todos los campos solicitados en el formulario de registro.
4. Subir los siguientes documentos que se solicitan para el uso del servicio, (Copia de la cédula de ciudadanía o del documento de identificación escaneado por ambas caras, copia del carné de afiliación a la EPS o certificado de afiliación expedido por la página web de la EPS en la que el biciusuario está afiliad@ escaneado, copia de un recibo de servicio público reciente donde se evidencia la dirección donde actualmente reside el biciusuario por ambas caras).
5. Aceptar términos y condiciones del servicio.
6. Dar clic en crear registro.

Nota: El biciusuario solo hará un único registro, si desea continuar utilizando el servicio debe ingresar a la plataforma digitar el usuario y contraseña registrados inicialmente y pulsar la opción ingresar. Si olvidó su usuario y contraseña debe repetir el proceso de inscripción.



Proceso de Reserva

1. Dirigirse a la opción generar una reserva y verificar que en la opción “Tu cuenta se encuentra activa” diga: SÍ, luego dar clic en la opción “elegir punto de reserva” y seleccionar el punto de preferencia. El biciusuario debe seleccionar el día y la hora y finalmente dar clic en **crear reserva**. Si por el contrario en la opción “tu cuenta se encuentra activa” dice: NO, enviar un correo electrónico info@biciclick.co.
2. Una vez se cree la reserva el estado aparecerá en espera lo que significa que puede acercarse al punto donde la solicitó para reclamarla; en caso que por algún motivo de fuerza mayor no pueda asistir en la fecha y hora programada no hay inconveniente, debe esperar a que el mismo sistema cierre la reserva y así podrá tomar otro cupo.
3. Es importante tener en cuenta que, si no puede crear la reserva, el biciusuario se puede acercar al punto de préstamo ubicado en la puerta 2 del Centro Comercial con documento de identidad. Allí el operario le colaborará con el préstamo sin necesidad de reservar siempre y cuando el punto cuente con bicicletas disponibles.
4. Una vez sean validados los documentos, el biciusuario debe ingresar por el mismo enlace y digitar su usuario y contraseña para programar la reserva de la bicicleta. Tener en cuenta que el usuario es el número de cédula de la persona que se registra y la clave es la ingresada en el formulario de registro.

Política préstamo, uso y cuidado de las bicicletas

Servicio para mayores de catorce (14) años.

Los datos que el biciusuario ingresará al sistema están protegidos bajo las leyes y políticas vigentes acerca de la privacidad de la información. (Ley 1581 de 2012).

La información diligenciada debe ser veraz, cualquier anomalía encontrada invalidará el registro y el uso del servicio.

El registro, la reserva y la entrega de la bicicleta no tienen costo para el biciusuario.

En el punto de préstamo solo podrán reservar biciusuarios registrados y validados (biciusuarios con usuario y contraseña otorgados vía mail).

Una vez el biciusuario se registre en el sistema, la plataforma tendrá 24 horas hábiles para validar los datos y responder aceptando o rechazando el registro.

El usuario y contraseña son de uso privado y no podrán ser modificados por eso se sugiere guardarlos y no extraviar la información. De lo contrario deberá registrarse nuevamente en el sistema y recibirá otra contraseña.



Para retirar la bicicleta reservada, debe presentar fotocopia de la cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad, del carné de la EPS y de un recibo de servicio público de la vivienda donde reside (la misma utilizada en su registro de usuario) cuya fecha de expedición no sea mayor a un mes. Estos documentos se entregarán solo la primera vez.

Para menores entre 14 a 17 años, el registro y la reserva pueden realizarse en el sistema, sin embargo para retirar la bicicleta debe ir acompañado de su madre o padre y entregar los siguientes documentos: copia de la cédula de ciudadanía de uno de sus padres, copia de su tarjeta de identidad o NUIP, copia del carné de la EPS del menor y copia de un recibo de servicio público de la vivienda donde reside (la misma utilizada en su registro de usuario) cuya fecha de expedición no sea mayor a un mes. Estos documentos se entregarán solo la primera vez

Se debe hacer un buen uso de la bicicleta durante su tenencia, cualquier daño, ruptura y/o avería, deberá ser pagado en el momento del reintegro.

El biciusuario tiene (5) horas para reintegrar la bicicleta al punto de préstamo ubicado en la puerta 2 del Centro Comercial y dentro de los horarios de atención mencionados anteriormente.

El biciusuario al registrarse y acceder al servicio de préstamos de bicicletas debe conocer la ley 1811 la cual especifica la normativa para el uso de la bicicleta es espacio público.

Cualquier daño en la bandera y/o canasta de la bicicleta, serán cobrados en el momento del reingreso.

En caso de hurto, robo, incendio o colisión de la bicicleta, es necesario presentar la denuncia policial a las autoridades y entregar ese soporte al personal del punto de préstamo.

El biciusuario que devuelva la bicicleta fuera de los horarios establecidos, será penalizado en el sistema.

El uso de la bicicleta debe ser recreativo, bajo ningún motivo se puede destinar a otro uso o fin.

Al hacer uso de la bicicleta acepta que no tiene enfermedades o condiciones que afecten el uso de esta, por tal motivo en accidentes provocados por alguna de estas circunstancias se exime a BiciClick o a Centro Mayor Centro Comercial PH de cualquier responsabilidad.

Mientras la bicicleta esté en su posesión, usted responderá en forma exclusiva y excluyente por los daños causados a terceras personas, por los daños causados a la propiedad privada o pública, así como por transgresiones al reglamento de tránsito vigente.



Los lunes no hay servicio de préstamo de bicicletas (cuando los lunes son festivos, los martes no habrá atención al público).

Si la bicicleta se requiere por más de 5 horas o el bicusuario necesita más de una (1) bicicleta para algún evento corporativo, por favor enviar un mail a info@biciclick.co con la solicitud.

Si desea realizar algún comentario o tiene inquietudes sobre el servicio de préstamo de bicicletas, podrá escribirnos a servicioalcliente@centromayorcc.com o fidelizacion@centromayorccc.com

Cordialmente,

Biciclick y La Administración