

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, damos a conocer la Política de Privacidad de Información que el Centro Comercial ha desarrollado, como **responsable y/o encargado del tratamiento de datos registrados en nuestro CRM y/o plataformas, formularios físicos y digitales, o bases utilizadas en la operación** relacionadas con nuestras partes de interés: Propietarios, marcas, aliados de zonas comunes, visitantes, colaboradores y entidades de control y vigilancia.

La información y datos personales/comerciales suministrados podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos por Centro Mayor Centro Comercial P.H., de acuerdo con los términos y condiciones de la presente política, principalmente con fines comerciales, de publicidad, administrativos, registros contables y reportes para autoridades de control y vigilancia.

Si usted quiere que sus datos personales sean retirados de nuestras bases, agradecemos contactamos a través de los correos electrónicos [fidelizacion@centromayorcc.com](mailto:fidelizacion@centromayorcc.com) y [servicioalcliente@centromayorcc.com](mailto:servicioalcliente@centromayorcc.com) o comunicarse al teléfono 601 7342048, ext.: 213-212. En cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales a través de cualquiera de los datos de contacto suministrados anteriormente, esta solicitud puede revocarse por parte de Centro Mayor Centro Comercial cuando exista un deber legal o contractual que le imponga a permanecer en la base de datos o archivo del Centro Comercial. Mecanismos dispuestos para ejercer sus derechos conforme la ley lo estipula. Asimismo, es deber del usuario actualizar sus datos.

Si no recibimos su solicitud expresa de supresión de su información de nuestra base de datos, entendemos que usted nos brinda su autorización para los fines previstos dentro de la Política de Privacidad de Información del Centro Comercial. No obstante, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales a través de cualquiera de los datos de contacto suministrados anteriormente.

### CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

#### Artículo 1. Introducción:

Para la presente política, y de conformidad con lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Centro Mayor Centro Comercial Propiedad Horizontal con NIT. 900.346.807, domiciliado en la Carrera 38 A Sur No. 34 D 51 Sur Bogotá, teléfono 601 7342048 y representada legalmente por JUAN CARLOS PINEDA VARGAS, identificado con cédula de ciudadanía 79.442.832 de Bogotá, se establece como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales/comerciales.

#### Artículo 2. Fundamentos de Derecho:

**Constitución Política de Colombia. Artículo 15:** “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución”.

### Artículo 3. Ámbito de Aplicación:

La presente política se aplicará para la recolección, tratamiento y uso de los datos personales **registrados en nuestro CRM y/o plataformas, formularios físicos y digitales, o bases utilizadas en la operación** relacionadas con nuestras partes de interés: Propietarios, marcas, aliados de zonas comunes, visitantes, colaboradores y entidades de control y vigilancia.

### Artículo 4. Definiciones:

Se adoptan las definiciones contenidas en el artículo 3 de la ley 1581 de 2012 para dar aplicación a lo dispuesto en la siguiente Política:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### Artículo 5. Principios:

Centro Mayor Centro Comercial P.H. orientará todas sus actuaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales que realice teniendo en cuenta los siguientes principios:

- **Finalidad:** Guiar todas sus acciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en función de una finalidad legítima, de acuerdo con la Constitución y la Ley. Esta finalidad se comunica al titular de los datos.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos o que puedan inducir a error.

- **Transparencia:** Garantizar el derecho del titular a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernen en cualquier momento y sin restricciones.
- **Principio de confidencialidad en el tratamiento de datos personales:** Todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- **Acceso y circulación restringida:** Salvo la información pública, los datos personales no deben estar disponibles en internet u otros medios de divulgación masiva. El acceso debe ser técnicamente controlable para restringirlo a los titulares o terceros autorizados legalmente.
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. No se pueden obtener ni divulgar datos personales sin autorización o en ausencia de un mandato legal o judicial que lo permita.
- **Seguridad:** Tratar la información recogida con medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar adulteraciones, pérdidas, consultas, uso no autorizado o fraudulento

## CAPÍTULO II. TRATAMIENTO DE DATOS

### Artículo 6. Autorización:

Para llevar a cabo cualquier Tratamiento de datos personales (como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión) por parte de CENTRO MAYOR CENTRO COMERCIAL PH, se requiere el consentimiento previo, expreso e informado del titular de dichos datos. Para cualquier caso de consulta, se Centro Mayor Centro Comercial P.H. tendrá la posibilidad de visualizar en cualquier momento estos datos para su consulta.

### Artículo 7. Tratamiento y Finalidad de la Información:

La información personal que se recoja por medio de los distintos canales, aplicaciones o plataformas de Centro Mayor Centro Comercial PH será tratada (procesada, recolectada, almacenada, usada, circulada, suprimida, compartida, actualizada, transmitida y/o transferida) únicamente para aquellos fines señalados a continuación o los autorizados por el titular.

La información recolectada será utilizada para:

- Análisis y segmentación de la información para elaborar estudios y estadísticas sobre preferencias de consumo.
- Verificación de la correcta atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte de los colaboradores de Centro Mayor Centro Comercial P.H.

- Para entregar u ofrecer premios y/o regalos ya sea a través de correo directo, en el punto de información, o a través de cualquier otro medio en el cual se indicará como obtener dicho beneficio.
- Enviarle información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con Usted. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios. Envío de ofertas de los establecimientos de comercio ubicados en el Centro Comercial.
- Responder a requerimientos judiciales y/o administrativos.
- Realizar encuestas para calificar la calidad de los servicios.

En caso de que Centro Mayor Centro Comercial P.H. obtenga información de menores de edad, éste debe estar relacionado con un adulto responsable que deberá autorizar el uso de dicha información. Así mismo, la información recolectada únicamente hará referencia a datos de naturaleza pública, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 de 2013 y el artículo 12 del Decreto Reglamentario 1377. La información que Centro Mayor Centro Comercial recolecta es la siguiente: Información de contacto, como su nombre y apellidos completos, documento de identidad, género, correo electrónico, número de teléfono fijo y número de teléfono celular, fecha de nacimiento, dirección de correspondencia, entre otros datos que el Centro Comercial requiera.

#### **Artículo 8. Derechos de los Titulares de la Información:**

Para Centro Mayor Centro Comercial P.H. es muy importante respetar y garantizar los derechos de los titulares de los datos a:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales en cualquier momento, previa verificación de la identidad de quien hace la solicitud.
- Recibir información acerca del uso dado a sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización concedida a Centro Mayor Centro Comercial P.H., salvo las excepciones legales.
- Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han cometido infracciones respecto a la Ley 1581 de 2012, o a las normas que modifiquen, adicionen o complementen.
- Desistir del recibimiento de futuros correos electrónicos por parte de Centro Mayor Centro Comercial P.H.
- Revocar la Autorización de Tratamiento de Datos Personales.
- Los demás consagrados en la Ley 1581 de 2012.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por cualquiera de las siguientes personas:

- Por el Titular.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

#### **Artículo 9. Deberes de Centro Mayor Centro Comercial P.H.:**

En vista de la calidad de Responsable del Tratamiento y de Encargado del Tratamiento de datos personales, Centro Mayor Centro Comercial P.H. únicamente hará uso de los datos personales recolectados para las finalidades para las que se encuentre debidamente facultado y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

Centro Mayor Centro Comercial P.H. atenderá todo lo consagrado en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

#### **Artículo 10. Tratamiento de Datos Sensibles:**

En el desarrollo de sus actividades, Centro Mayor Centro Comercial P.H. podrá recibir información sensible por parte de sus titulares, para lo cual dispondrá de un Tratamiento con fines específicos. Por ejemplo, recopilar, utilizar y almacenar datos de salud de los visitantes del Centro Comercial que ingresan al punto de primeros auxilios o utilizan el servicio de perímetro protegido. También registrar información sobre salud e incapacidades laborales de sus trabajadores, así como para cumplir con las normas de bioseguridad obligatorias.

Centro Mayor Centro Comercial P.H. se compromete a proteger la privacidad durante el procesamiento de datos personales identificables y sensibles. Cuando los titulares de la información autoricen expresamente el uso de datos sensibles, Centro Mayor Centro Comercial P.H. los manejará con especial cuidado y de acuerdo con las reglas establecidas en la legislación de protección de datos y sus decretos reglamentarios.

Centro Mayor Centro Comercial P.H. solo efectuará el Tratamiento de Datos Sensibles una vez estos sean previamente autorizados por su titular y serán tratados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. El suministro de datos personales es facultativo y en ningún momento condicionará el acceso a nuestros productos y servicios.

### **CAPÍTULO III. DISPOSICIONES FINALES**

#### **Artículo 11. Información Compartida y Divulgación de la Misma:**

Con su consentimiento Centro Mayor Centro Comercial P.H., podrá compartir su información con las marcas del Centro Comercial, que puede ponerse en contacto con usted para fines de mercadeo, publicidad, comercial u otras ofertas que puedan ser de su interés, o para responder a una solicitud del gobierno.

**Artículo 12. Seguridad de la Información:**

En aras de garantizar la seguridad de la información Centro Mayor Centro Comercial P.H., adoptará las medidas necesarias para evitar la suplantación, adulteración, pérdida o consulta no autorizada o fraudulenta de los Datos Personales objeto del Tratamiento.

**Artículo 13. Modificación y/o Actualización de la Política de Privacidad de Información:**

Centro Mayor Centro Comercial P.H., se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad de información en cualquier momento y sin previo aviso. Esta política de Privacidad de Información estará siempre disponible en la página web <https://centromayor.com.co>.

**Artículo 14. Vigencia:**

La vigencia de esta Política de Privacidad de Información se hace efectiva a partir del mes de Diciembre de 2014 y ha sido actualizada en mayo de 2024.

**Artículo 15. Contacto:**

Para más información acerca de nuestra Política de Privacidad, incluyendo consultas, quejas, reclamos o sugerencias relacionadas, por favor póngase en contacto con la Administración del Centro Comercial a través de los siguientes correos electrónicos: [fidelizacion@centromayorcc.com](mailto:fidelizacion@centromayorcc.com) y [servicioalcliente@centromayorcc.com](mailto:servicioalcliente@centromayorcc.com)